

## **Les compétences non techniques en formation médicale : Quelle place accordée du point de vue des étudiants et médecins en formation à Marrakech (Maroc) pour une approche participative ?**

List authorship: Sebbani Majda (1,2,3), Anas Alami Idrissi (2), Mansoury Ouassim (1,2), Adarmouch Latifa (1,2), Amine Mohamed (1,2)

*1 Service de Recherche Clinique, CHU Mohammed VI, Marrakech, Maroc*

*2 Département de santé publique, Laboratoire de recherche en biosciences et santé, Faculté de médecine et de Pharmacie (FMPM), Université Cadi Ayyad, Marrakech, Maroc*

*3 Unité de développement et de recherche en éducation médicale (UDREM), Faculté de médecine de Genève, Suisse.*

Email : [dr.sebbani@gmail.com](mailto:dr.sebbani@gmail.com)

[Majda.Sebbani@etu.unige.ch](mailto:Majda.Sebbani@etu.unige.ch)

**INTRODUCTION :** Les compétences non techniques (CNT ou softs skills) sont des compétences cognitives, sociales et personnelles qui complètent les compétences techniques incontournables à l'exercice d'un professionnel de santé socialement responsable. L'objectif était d'explorer la place accordée à ces compétences et d'analyser leur priorisation du point de vue des médecins en formation du 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> cycle à Marrakech à la FMPM.

**METHODOLOGIE :** Nous avons conduit une étude à méthodologie mixte : 1) quantitative transversale auprès de 190 étudiants 2) qualitative par entretiens semi-directifs auprès de 10 étudiants en médecine du 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> cycle de la FMPM. Les données collectées par questionnaire étaient les connaissances des soft-skills, l'importance accordée et leur développement en formation. L'étude a été approuvée par le comité d'éthique Hospitalo-Universitaire de Marrakech.

**RESULTAT :** Les deux tiers ont estimé que les soft-skills sont essentielles pour la profession médicale et 44% qu'elles permettent une meilleure sécurité des soins. La « communication » était considérée comme la plus importante selon 32%. Près de 76% n'ont jamais participé à des activités de développement des soft-skills en dehors des activités associatives. Le niveau d'appropriation des CNT perçu était de  $3 \pm 0.8$  (échelle de 1 à 5). Les étudiants ont estimé que les CNT ne sont pas suffisamment intégrées dans la formation médicale et ont souligné l'importance des associations étudiantes dans leur développement. Au total 22 CNT sont essentielles du point de vue des futurs médecins regroupées en 5 catégories : communication, management, compétences intra personnelles, éthique et valeurs professionnelles.

**CONCLUSION :** Cette étude représente une phase du projet de recherche pédagogique participative pour le développement de la formation des CNT dans le cursus médical. L'identification des 5 catégories de CNT -croisées parfaitement avec le référentiel de compétence en cours de développement- offre une base solide pour servir les réformes éducatives nationales.

**Mots Clés : Compétences non techniques, étudiants en médecine, participation**

**Thématique : 3) Innovation, formation des cadres, nouvelles compétences**

**REFERENCES :**

- Flin R, O'Connor P. Safety at the Sharp End, a Guide to non-technical Skills. 2008;
- Siraj A. Les soft skills dans le domaine de la santé au Maroc : perception des professionnels d'aujourd'hui. 2022;6.
- Hatem M., Sanou A., Millette B., De Rouffignac S., Sebbani M. *La responsabilité sociale en santé : référents conceptuels, valeurs et suggestions pour l'apprentissage. Une revue méthodique et systématique de la littérature.* Pédagogie Médicale, 2022, 23(1) : 27-48.