

TRANSFORMER L'ORGANISATION DU TRAVAIL À MA FACULTÉ, UNE COMPÉTENCE À ACQUÉRIR ?

Format : atelier (durée 90 minutes)

Auteurs :

- Julien Poitras, Faculté de médecine, Université Laval
- Jean-François Montreuil, Faculté de médecine, Université Laval
- Carole Artault, Faculté de médecine, Université Laval
- Geneviève Bhérer, Faculté de médecine, Université Laval
- Marie-Chantal Denis, Faculté de médecine, Université Laval
- Emmanuelle Careau, Faculté de médecine, Université Laval

Présentateurs :

- Julien Poitras, Faculté de médecine, Université Laval, julien.poitras@fmed.ulaval.ca
- Emmanuelle Careau, Faculté de médecine, Université Laval, Emmanuelle.Careau@fmed.ulaval.ca

Thème : Innovation, formation des cadres, nouvelles compétences.

Mots clés : Transformation facultaire, efficience, agilité.

Raison d'être/Contexte

Les changements découlant de la pandémie et de la post-pandémie questionnent la façon d'opérer nos facultés. Leur pédagogie, mais aussi leur fonctionnement administratif : une partie de l'activité est dématérialisée, les liens entre personnel administratif, personnes enseignantes et étudiantes sont en partie virtuels. Il est temps de revoir la manière dont nos facultés opèrent et de les restructurer en phase avec les enjeux actuels. Malheureusement, les équipes dirigeantes sont souvent trop prises par les opérations quotidiennes pour réfléchir à leur organisation.

Méthodes pédagogiques

Un exercice FFOM (forces, faiblesses, menaces, opportunités), permettra aux personnes participantes d'établir certains enjeux spécifiques à leur institution. Ensuite, la méthodologie utilisée pour transformer la Faculté de médecine de l'Université Laval (FMED) sera partagée. En sous-groupes, les personnes participantes se projeteront à l'aide d'une grille d'analyse dans leur propre transformation, puis partageront avec l'ensemble du groupe quelques pistes qui pourraient être appliquées à leur faculté.

Résultats

La FMED suite à l'analyse de ses processus a favorisé l'approche matricielle, ce qui a permis, en conservant un lien fonctionnel, de déconnecter le lien hiérarchique entre les personnes directrices d'unités et le personnel administratif. Le personnel relève de cadres en charge des grands processus facultaires, s'assurant d'une uniformisation et d'une mutualisation du travail entre les unités. L'organisation physique de la faculté a même été remodelée en fonction de cette nouvelle structure administrative.

Discussion

Les facultés n'auront pas la même solution aux enjeux post pandémiques. L'atelier permettra d'amorcer une réflexion permettant de s'élever au-dessus du quotidien et d'amorcer un processus d'adaptation réfléchi aux nouvelles réalités.