

Résumé pour un atelier - Congrès RIFRESS 2024 à Strasbourg

Titre : L'autoévaluation de notre responsabilité sociale : expérimenter l'outil ISAT

Nom et affiliation des auteurs :

Sharon Hatcher, Caroline Fortin, Jessica Cyr, Luce Pélissier-Simard

Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke

Adresse courriel de l'auteur qui présentera la communication :

sharon.hatcher@usherbrooke.ca

Choix des thématiques parmi une liste prédéfinie

- 1) L'Université et les enjeux de santé et de bien-être pour tous
- 4) Proximité, démocratie citoyenne et participative en santé

Mots-clés : Autoévaluation, responsabilité sociale en santé, engagement parties prenantes

Résumé

- **Contexte**

Les universités sont appelées à orienter leur mission d'enseignement, de recherche et de service vers la collectivité pour répondre aux besoins des populations. Un outil concret d'autoévaluation de la responsabilité sociale en santé (RSS) des institutions a été utilisé à la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke. La démarche ISAT (Indicators for Social Accountability Tool) implique une large consultation des parties prenantes afin d'identifier les progrès de l'institution pour six domaines: communauté étudiante, corps professoral, programme d'études, recherche, gouvernance et partenariat/engagement des parties prenantes, résultats et impact sociétal. Plusieurs des indicateurs visent l'implication des parties prenantes externes pour planifier et pour évaluer les actions de l'institution et son impact, en prenant en compte les besoins des communautés mal desservies.

- **Objectifs**

Cet atelier interactif a pour objectif de se familiariser avec l'outil ISAT en se concentrant sur l'utilité de ses composantes, de ses indicateurs et de la démarche afin d'outiller des collègues de

différentes institutions à entreprendre l'autoévaluation de la RSS, ainsi que de partager des bonnes pratiques.

- **Déroulement**

Les stratégies pédagogiques utilisées comportent une alternance de travail en petits groupes, de discussions en grand groupe et de partage d'expériences.

Tout d'abord, les personnes participantes seront invitées à expérimenter l'outil et ses indicateurs concernant une de ses composantes, soit « type et lieux de formation ». Ensuite, une discussion aura lieu sur des stratégies pour impliquer de façon efficiente les parties prenantes dans le processus d'autoévaluation. Puis, les personnes présentes vont pouvoir explorer et partager les facilitateurs et les défis anticipés pour effectuer une démarche d'autoévaluation en RSS dans leur milieu.

- **Résultats anticipés**

Appropriation d'un outil permettant de consolider une compréhension commune de la RSS et de structurer l'amélioration continue d'une institution académique à réaliser son mandat de RSS.

Références bibliographiques :

Hatcher S, Cyr J, Girard J. (2023). The ISAT Self-Assessment Tool for Social Accountability of Faculties of Medicine: From Theory to Practice. *Social Innovations Journal*, 21.

<https://socialinnovationsjournal.com/index.php/sij/article/view/6790>

Toretta A et al. (2023). Measuring Social Accountability through ISAT: A Qualitative Study of the Implementation Process at the Faculty of Medical Sciences of Universidad Nacional del Litoral, Argentina. *Social Innovations Journal*, 21.

<https://socialinnovationsjournal.com/index.php/sij/article/view/6788>

Clithero-Eridon A, Albright D, Ross A. (2020). Conceptualising social accountability as an attribute. *Afr J of Prim Health Care Fam Med*, 12(1):1-7.

doi: 10.4102/phcfm.v12i1.2213.

Boelen C et al. (2016). Producing a socially accountable medical school: AMEE Guide No 109. *Medical Teacher*, 38(11):1078-1091. <https://doi.org/10.1080/0142159X.2016.1219029>